Cinq

確実な回答と情報共有を実現する、一元管理ソリューション

問い合わせ管理クラウドサービス Cinq（サンク）

エディエステクノロジー株式会社（ADS Technology inc）

NotebookLM

問い合わせ業務に潜む「見えないリスク」

メールやスプレッドシートでの管理に限界を感じていませんか？

- **回答の抜け漏れ**
  担当者が多忙で、未回答のまま放置されている案件がある。
- **履歴のブラックボックス化**
  担当者のメールボックスにしか履歴がなく、不在時に誰も対応できない。
- **誤送信のリスク**
  宛先間違いや、CCに入れ忘れるなどのヒューマンエラーが絶えない。
- **引き継ぎの困難**
  過去の経緯が追えず、担当変更のたびに顧客に同じ説明を求めてしまう。

NotebookLM

Editorial Corporate SaaS

販社・代理店・お客様からのお問い合わせを、これひとつで完結

Cinq（サンク）は、企業に寄せられる多種多様な問い合わせを効率的に回答・管理するためのクラウドサービスです。

一元管理

すべての履歴をクラウドに集約。AWS上で提供されるためサーバー構築は不要。

確実な回答

ステイタス管理により、回答漏れや遅延を未然に防ぎます。

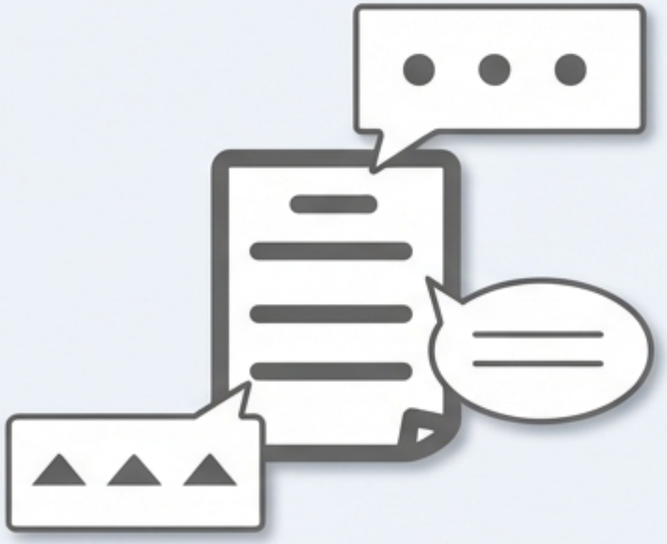
情報共有

デバイスフリー（PC/スマホ）で、いつでもどこでもチーム全体で状況を可視化。

NotebookLM

脱・メール依存。セキュアで確実なコミュニケーション基盤

メールソフトに依存しないため、誤送信や情報漏洩のリスクを物理的に遮断します。



脱・メール依存

ユーザIDによるログイン制御で、関係者のみがアクセス可能。誤送信や情報漏洩のリスクを物理的に遮断します。

権限管理

ユーザごとに「表示・申請権限」や「メール配信有無」を細かく設定可能。

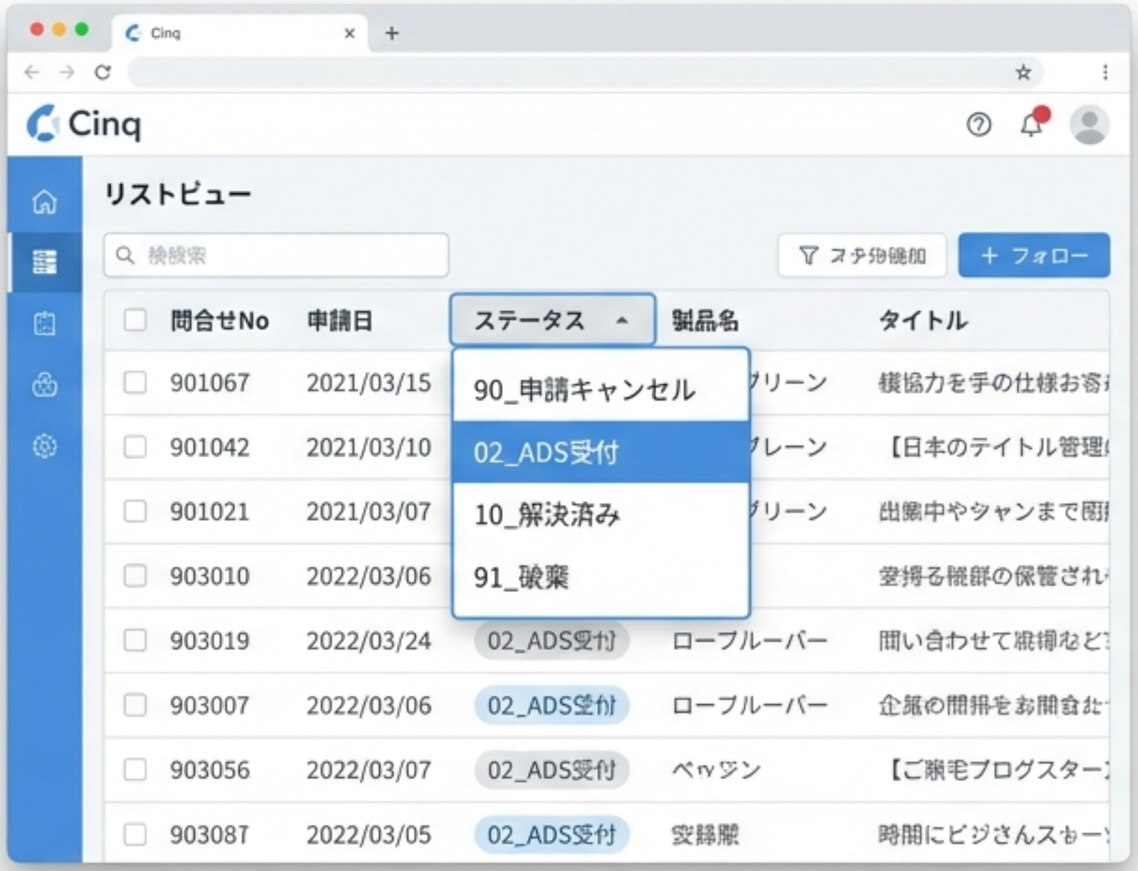
情報の資産化

個人のメールボックスではなく、会社の資産として対応履歴を蓄積します。

NotebookLM

Editorial Corporate SaaS

「誰が・いつ・どう対応したか」進捗を一目で可視化



ステイタス管理

「対応中」「完了」「調査中」など、現在の状況が一覧画面で即座に判別できます。

自動通知機能

ステイタスが変更されると、自動でお客様へ通知メールが届きます。

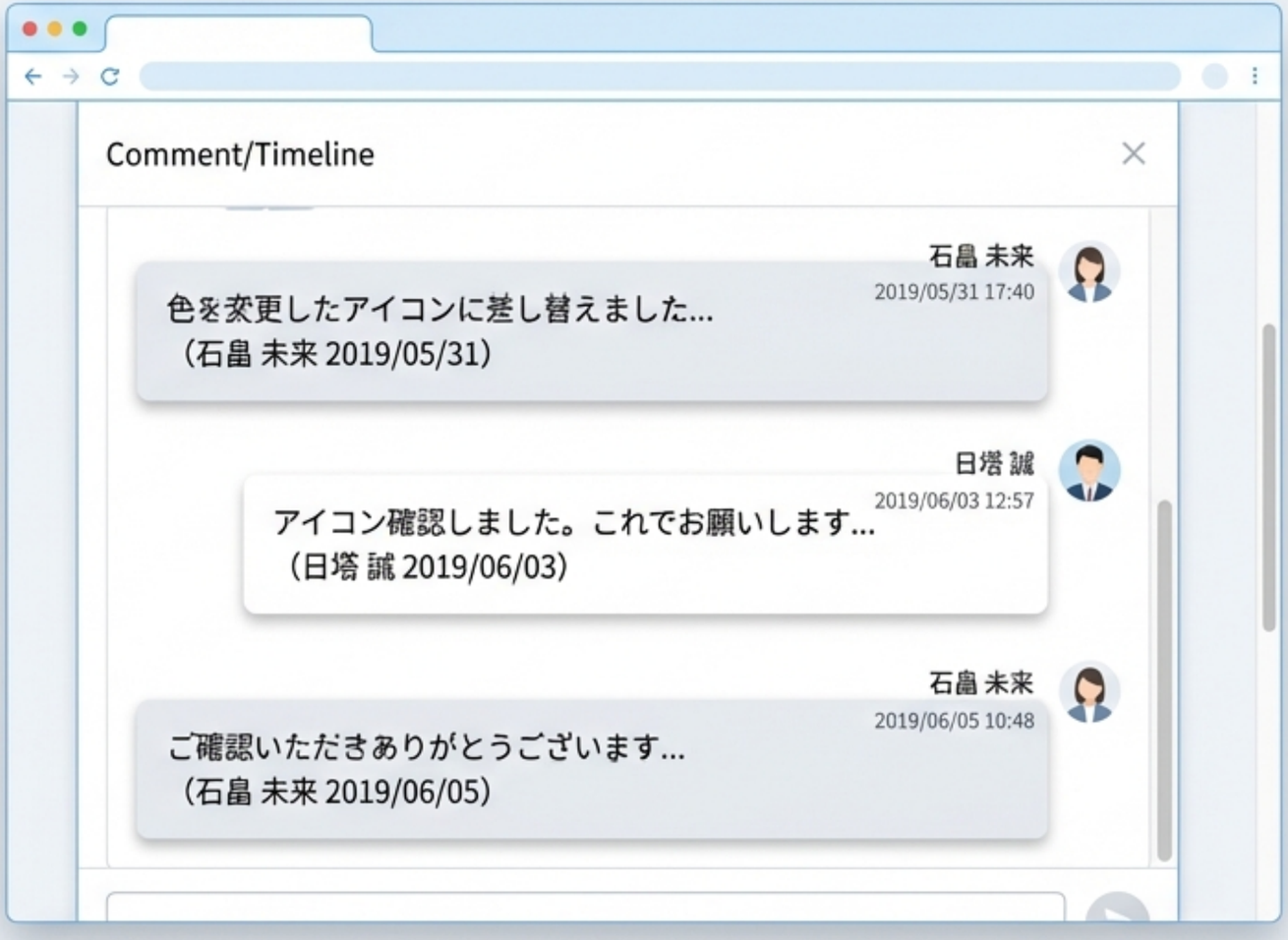
回答漏れ防止

対応が完了していない案件が明確になるため、チーム全体でフォローが可能です。

NotebookLM

Editorial Corporate SaaS

申請者と回答者のやり取りを、1画面に時系列で集約



コメント交換

サイト内でチャット形式のやり取りが可能。電話やメールの記録を探し回る必要はありません。

履歴の継承

対応履歴がすべて1画面に残るため、担当者が変わっても文脈を完全に共有できます。

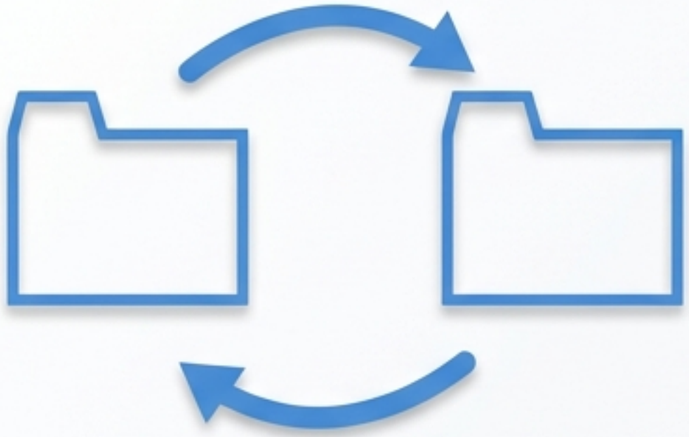
タイムリーな連携

申請者からの返信や追加情報は即座に反映され、スムーズな解決を支援します。

NotebookLM

業務効率を加速させる、ファイル共有と一斉案内機能

Editorial Corporate SaaS



ドキュメント交換

容量の大きいデータファイル（画像、ログ、図面など）をサイト上に直接アップロード可能。メールサーバーの容量制限やセキュリティフィルターに悩まされることはありません。

一斉案内（ブロードキャスト）

サイトにコメントや回答を入力するだけで、事前に設定されたアドレスへ通知を一斉送信。個別に メールを作成する手間を省き、BCCの入れ忘れなどの事故を防ぎます。

NotebookLM

組織に合わせた柔軟な権限設定とメンテナンス

管理者機能により、セキュアで統制の取れた運用が可能です。

1. 利用権限の制御

ユーザIDごとに閲覧・編集権限、送信先などを詳細に設定。社外秘情報のコントロールが可能です。

2. 表示内容の制御

お客様ごとに表示するメニューや製品マスタを切り替え、関係のない情報を見せないように制御できます。

3. マスタ管理

製品リスト、カテゴリ、メッセージ情報などを管理画面からメンテナンス可能です。

4. 集計・分析

月次の申請内容をCSVで出力し、傾向分析やレポート作成に活用できます。

NotebookLM

クレーム対応だけではありません。あらゆる「申請・回答」業務に応用可能

必要な項目を自由に設定できるため、貴社の業務フローに合わせて柔軟にカスタマイズ可能です。

1. 見積依頼・回答

販社からの見積もり要請を管理し、回答期限を遵守。

2. 不具合品の申告

現場からの画像付き不具合報告を収集し、品質管理部へエスカレーション。

3. 契約・事務手続き

代理店契約や更新手続きのドキュメント授受。

4. 技術的なQ&A

製品仕様に関する技術的な問い合わせのナレッジベース化。

NotebookLM

導入までの流れ

ヒアリングから本稼働まで、スムーズな導入をサポートします。

1. ヒヤリング (Hearing)

貴社ご担当者さまから業務要件を詳細にヒアリングさせていただきます。

2. トライアル (Trial)

ヒアリング結果を基にテスト環境を構築。実際の機能を操作・体験し、運用課題を確認します。

3. 環境構築 (Construction)

トライアルで抽出した課題を解消し、本番用の公開サイトを構築します。

4. テスト・納品 (Test/Delivery)

最終的な動作確認を行っていただき、問題がなければ納品・運用開始となります。

NotebookLM

お問い合わせ対応を、
もっとシンプルに、もっと確実に。

デモのご依頼、詳細なご相談など、お気軽にお問い合わせください。

エディエステクノロジー株式会社（ADS Technology inc）

〒104-0033 東京都中央区新川1-3-21 BizSmart茅場町

TEL：03-6868-0453

https://ads-techno.co.jp/solution

Cinq
NotebookLM